



# Kundeninformation

## Erstellung neuer E-Learning Account

### Ausgangslage

Bis heute konnten die E-Learning (LMS) Accounts über den Service Desk der FUB 058 465 22 22 oder per E-Mail: „\_F\_VTG-FUB-OPS Service Desk“ bestellt werden.  
Um die Durchlaufzeiten zu optimieren wird folgende Lösung ab sofort eingeführt.

### Lösung

Ab sofort: Zur Erstellung von neuen Accounts für das LMS VBS wenden Sie sich direkt an die E-Learning Hotline 0800 88 22 55 oder [bpl.defence@ruag.com](mailto:bpl.defence@ruag.com)

Diese Massnahme ist provisorisch und wird durch die kommende Schnittstelle BV PLUS zu LMS VBS ersetzt (Planungstermin Q3 2016).

Damit der Account speditiv erstellt werden kann, benötigen wir mindestens folgende Informationen:

<b>Benutzername</b>	<i>Neue AHV-Versicherungsnummer des Benutzers (xxx.xxxx.xxxx.xx)</i>
<b>Vorname</b>	<i>Vorname des Benutzers</i>
<b>Name</b>	<i>Nachname des Benutzers</i>
<b>E-Mail</b>	<i>Email-Adresse. Wenn keine vorhanden "<a href="mailto:noemail@noemail.ch">noemail@noemail.ch</a>" eingeben</i>
<b>Natel</b>	<i>Optional für den automatischen „Passwort Reset“</i>
<b>Sprache</b>	<i>Sprache des Benutzers: DE = Deutsch, FR = Französisch, IT = Italienisch, EN = Englisch</i>
<b>Geschlecht</b>	<i>Geschlecht: M = männlich, F = weiblich</i>
<b>Dienstgrad</b>	<i>Dienstgrad des Benutzers: Rekr, Sdt, Gfr, Obgfr, Kpl, Wm, Obwm, Fw, Four, Hptfw, Adj, Stabsadj, Hptadj, Chefadj, Lt, Oblt, Hptm, Maj, MajiGst, Oberstlt, OberstltiGst, Oberst, OberstiGst, FachOf, Br, Div, KKdt</i>
<b>U-Nummer</b>	<i>U-Nummer (Personalnummer) ohne U, UE etc. z.B. = 123456789</i>
<b>Benutzername des Vorgesetzten</b>	<i>Neue AHV-Versicherungsnummer des Benutzers (xxx.xxxx.xxxx.xx)</i>
<b>Termin</b>	<i>Ab wann muss der Account aktiv sein</i>

### **Verteiler Kundeninfo**

- Alle LBO zur Weiterleitung an ihre IKK
- Service Desk FUB
- E-Learning Hotline [bpl.defence@ruag.com](mailto:bpl.defence@ruag.com)
- ELM-Team [elm@vtg.admin.ch](mailto:elm@vtg.admin.ch)

## **Rückfragen**

Für Fragen und Anmerkungen, bzw. bilaterale Absprachen wenden Sie sich direkt an die E-Learning Hotline 0800 88 22 55 oder [bpl.defence@ruag.com](mailto:bpl.defence@ruag.com)

3003 Bern, 22.10.2015